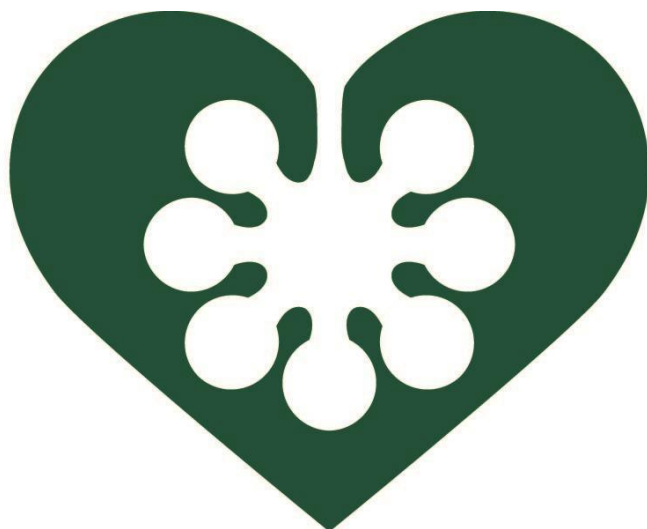


Hofors Kommun

SOCIALNÄMNDEN



Hofors

Värdighetsgarantier inom äldreomsorgen

Värdigt liv och välbefinnande

Enligt ett tillägg i socialtjänstlagen ska all personal i äldreomsorgen arbeta för att du får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Du avgör vad det innebär för dig. Därför är det viktigt att all personal du kommer i kontakt med inom äldreomsorgen frågar dig om dina synpunkter och önskemål. Det är dina behov som styr hur din vård och omsorg ska ges så att du kan leva det liv du vill och kan.

Om du anser att vi inte lever upp till garantierna kontakta då respektive chef för hemtjänsten eller det boende du bor på.

Vi lovar en personlig kontakt av ansvarig chef senast inom två vardagar efter att du lämnat in dina synpunkter.

Äldreomsorgens **hemtjänst i Hofors kommun**

lovar/garanterar att:

- Erbjudas dig en näransvarig inom en vecka då du också informeras om näransvariges ansvar. Om du och din näransvarige inte kommer överens ska du kontakta enhetschefen. Kvarstår problemet efter samtalet har du rätt att få byta näransvarig.
- Ny personal introduceras av känd personal.
- Vi arbetar efter genomförandeplanen som upprättas i samråd med dig.
- Meddela dig om vi blir mer än 30 minuter försenade till ditt besök.
- Du och dina närstående ska kunna nå personal dygnet runt.
- I mån av tillgång på finsktalande personal erbjudas finska.
- Personalen bär namnbricka/legitimation.

Äldreomsorgens **särskilda boenden i Hofors kommun**

lovar/garanterat att:

- Erbjudas dig en näransvarig inom en vecka då du också informeras om näransvariges ansvar. Om du och din näransvarige inte kommer överens ska du kontakta enhetschefen. Kvarstår problemet efter samtalet har du rätt att få byta näransvarig.
- Ny personal introduceras av känd personal.
- Vi arbetar efter genomförandeplanen som upprättas i samråd med dig.
- Alla särskilda boenden arbetar för att du som boende ska få uppleva skillnaden mellan vardag och helg.
- Du får egentid en timme i veckan med näransvarig eller annan som du väljer.
- Dina närstående ska kunna nå personal dygnet runt.
- I mån av tillgång på finsktalande personal erbjudas finska.
- Personalen bär namnbricka.

Vill du veta mer om äldreomsorgens gemensamma värdegrund och värdighetsgarantier

- Kontakta den person i din kommun som ansvarar för äldreomsorgsfrågor.
- Fråga någon ur personalen inom äldreomsorgen.
- Gå in på [www.hofors.se/stöd & omsorg/aldreomsorg](http://www.hofors.se/stöd_&_omsorg/aldreomsorg).

Vad är en värdegrund?

En värdegrund byggs upp av gemensamma värderingar om hur vi ska bemöta varandra. I en verksamhet beskriver värdegrunden det förhållningssätt som personalen ska ha i sitt arbete.



Hofors Kommun 813 81
HOFORS
Växel: 0290-290 00
hofors.kommun@hofors.se
www.hofors.se