



Hofors Kommun

SOCIALNÄMNDEN



Hofors

Vård och omsorg
i Hofors kommun
Äldreomsorg

Denna broschyr finns översatt till finska

Februari -21

Om du på grund av sjukdom, ålder eller funktionsnedsättning har behov av stöd i din vardag kan du ansöka om hjälp från Hofors kommun eller så kan du ta kontakt för att få hjälp av privata företag.

Privata företag

Om du har behov av endast serviceinsatser, ex städ och inköp kan du vända dig till privata företag för att få hjälp om du så önskar. Hofors kommun kan inte ge information om vilka privata företag som finns tillgängliga på orten. Om du är intresserad av en sådan lösning behöver du själv söka rätt på vilka företag som är aktiva på orten och kan ta uppdrag i Hofors.

Bistånd – din rätt till stöd och hjälp från kommunen

Om du har behov av omvårdnads- och/eller serviceinsatser och anser att du är i behov av stöd från Hofors kommun är du välkommen att höra av dig till biståndshandläggare i Hofors Kommun. För att komma i kontakt med dem, kontakta Hofors Kommuns växel 0290-290 00

Ansökan

Du kan ansöka muntligt eller skriftligt om det hjälp/stöd (bistånd) du anser att du har behov av.

Det är ditt behov som avgör vilka insatser du sedan blir beviljad. En ansökan kan bara du som enskild, legal företrädare (god man eller förvaltare) eller ombud med fullmakt göra.

Vill du ansöka skriftligt fyller du i en ansökan, som finns att skriva ut på kommunens hemsida och skickar den till:

Biståndsenheten Hofors kommun Granvägen 8, 813 81
Hofors

Hofors kommun är ett finskt förvaltningsområde så information finns även att få på finska.

Träffa en biståndshandläggare

När en ansökan inkommit kontaktar biståndshandläggaren dig för ett personligt möte, vilket oftast sker i din bostad eller så kan det ske via telefon.

Vid ett möte väljer du själv om du vill ha någon med, till exempel en anhörig eller vän. Syftet med det personliga mötet är att biståndshandläggaren under samtalet ska få en bild av dina behov och din situation, som sedan används som underlag i en utredning.

I vissa fall behöver biståndshandläggaren få information om dig som finns hos exempelvis hälso- och sjukvården eller andra myndigheter för att kunna göra en bedömning. I samband med din ansökan kan du lämna ditt samtycke till att biståndshandläggaren får inhämta information från andra.

Beslut

När biståndshandläggaren är klar med utredningen får du ett skriftligt beslut som skickas hem till dig med post.

- I beslutet framgår vilka insatser du har blivit beviljad.
- Du får även ett skriftligt beslut om din ansökan inte blivit beviljad (ett avslag) med en förklaring och en besvärshänvisning där det framgår hur du gör en överklagan. Om du vill ha hjälp att överklaga kan du vända dig till din biståndshandläggare.

Du kan när som helst göra en ny ansökan om dina behov förändras eller om det är något du vill lägga till eller ta bort. Minst en gång per år ska biståndshandläggaren kontakta dig för att göra en uppföljning av ditt beslut.

Verksamheter inom äldreomsorgen

Träffpunkt

Öppen träffpunkt riktar sig till personer som bor i ordinärt boende. Hit kan du komma för att fika och få sällskap med andra. Du är välkommen att delta i träffpunkternas aktiviteter utan något biståndsbeslut.

Träffpunkter finns på Hantverkargatan 34 i Hofors och på Spelmannen i Torsåker. Kontakta respektive träffpunkt för information om öppettider och dylikt.

Hantverkarn telefon 070 – 090 77 23

Spelmannen telefon 0290 – 77 17 61

Avlösning i hemmet

Om du vårdar en anhörig, som du delar bostad med, kan du ansöka om avlösning i hemmet. Avlösning kan beviljas om du som ansöker om avlastning inte har några andra insatser från socialtjänsten, med undantag för trygghetstelefon.

Trygghetstelefon

Du kan ansöka om trygghetstelefon via kommunens biståndshandläggare. Trygghetstelefon besvaras via trygghetscentral. Trygghetscentralen ersätter inte insatser vid akut sjukdom. Vid akut sjukdom ska du kontakta 112. Det kan dröja något innan personal från hemtjänsten kan vara på plats, då de arbetar inom hela kommunen.

Hemtjänst (Hjälp i hemmet)

Hemtjänst innebär hjälp i den egna bostaden och kan innefatta hjälp med personlig omvårdnad, serviceinsatser, trygghetstelefon och matdistribution. Du kan få hjälp vid ett eller flera tillfällen per dygn.

Dagverksamhet

För den som har en demenssjukdom finns biståndsbedömd dagverksamhet som är öppen under dagtid på vardagar. Genom att delta i dagverksamhet ges möjlighet till social samvaro och olika aktiviteter. För den som vårdar en närstående i hemmet kan dagverksamhet vara ett viktigt stöd i form av avlastning.

Korttidsboende

Om ditt omsorgsbehov tillfälligt inte kan tillgodoses i hemmet, finns möjlighet att ansöka om vistelse på korttidsboende. Korttidsboende är en tidsbegränsad insats och innebär att du vistas på ett korttidsboende under en kortare period. Ett beslut om korttidsboende upphör att gälla om du blir inskriven på sjukhus.

Växelvård

Växelvård innebär att du omväxlande bor hemma i ditt eget boende och på ett särskilt boende/korttidsboende. För den som vårdar en närstående i hemmet kan växelvård vara ett viktigt stöd.

Särskilt boende

Om du har ett stort behov av omvårdnad och det inte längre räcker med hemtjänstinsatser kan du ansöka om att få flytta till ett särskilt boende.

Anhörigstöd

Anhörigstöd finns för dig som ger stöd och vård till en närstående. Du kan erbjudas information, individuella stödsamtal, samtalsgrupper, föreläsningar och vägledning. Anhörigstöd finns på Hantverkargatan 34 i Hofors. Kontakta anhörigstöd på telefon 070-697 26 65.

Avgifter

Om du har blivit beviljad insats får du betala vård- och omsorgsavgift. Varje person får en egen avgift. Du betalar aldrig mer i vård- och omsorgsavgift än vad ditt avgiftsutrymme tillåter. Avgiften kan betalas via autogiro. Har Du frågor om avgifterna, kontakta avgiftshandläggare via kommunens växel på telefon 0290/29000.



Hofors Kommun 813 81
HOFORS
Växel: 0290-290 00
hofors.kommun@hofors.se
www.hofors.se