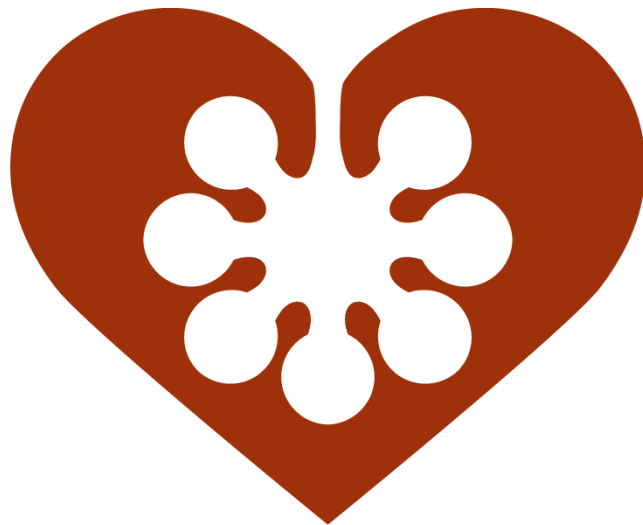




Hofors Kommun

SOCIALNÄMNDEN



Hofors

Kotipalvelu

- tukea omassa asunnossa

Kun saat päätöksen kotipalvelutoimista, työntekijät ottavat yhteyttä sinuun laatiakseen suunnitelman sinulle myönnettyille tukitoimille. Toteutussuunnitelmaan kirjataan yhdessä sen henkilöstöryhmän kanssa, jolla on lähivastuu sinulle myönnettyistä toimista, miten toimet toteutetaan.

Kotipalvelu suorittaa vain ne sosiaalipalvelulain mukaiset toimet, jotka avuntarpeen käsittelijä on myöntänyt. Jos olet kunnan kotisairaanhoidon asiakas, kotipalvelun työntekijät suorittavat kunnan sairaanhoitajan heille delegoimat kotisairaanhoidotoimet.

Henkilökunta

Kotipalvelun henkilökuntaan kuuluu hoitoapulaisia ja alihoitajia. Mahdollisuuksien mukaan tarjoamme suomenkielistä henkilökuntaa tarvittaessa.

Vaitiolovelvollisuus

Kaikilla kotipalvelun työntekijöillä on vaitiolovelvollisuus. Se merkitsee sitä, että he eivät saa luovuttaa toisille mitään saamiaan tietoja henkilökohtaisista oloistasi ilman, että sinä olet ensin antanut siihen suostumuksesi.

Kotisi on kotipalvelun työntekijöiden työympäristö

Muista, että kotisi on kotipalvelun työntekijöiden työympäristö ja heillä on oikeus hyviin työoloihin.

Työntekijät eivät saa tehdä raskaita nostoja eivätkä rasittavia henkilösiirtoja ilman oikeanlaisia apuvälineitä.

Emme halua, että tupakoit työntekijöidemme ollessa luonasi.

Jos et ole kotona kotipalvelun työntekijöiden saapuessa

Pääsääntöisesti työntekijät eivät mene asuntoosi, jos et ole kotona, mikäli muuta ei ole sovittu.

Turvapuhelin

Turvapuhelin voi täydentää tai korvata kotipalvelun. Henkilökuntaa, joka vastaa hälytykseen, on tavoitettavissa vuorokauden ympäri. Avain täytyy viedä kotipalvelulle. Hoforsissa asuvan on vietävä 1 avain ja Torsåkerissa asuvan 2 avainta.

Ateriat

Ateriajakelu merkitsee sitä, että aterialaatikko toimitetaan kotiin. Hoforsin kunta tarjoaa kylmän ateriatoimituksen 1 kerran viikossa. Valittavana on 12 ruokalajia. Tilaat ruoka-annokset noin 2 viikkoa ennen toimituspäivää.

Kotipalvelun henkilökunta voi avuntarvepäätyksen jälkeen auttaa sinua aamiaisen tai yksinkertaisen iltapalan valmistamisessa.

Ostokset

Ostokset tehdään paikkakunnan kaupassa. Kotipalvelun työntekijät tekevät ostokset kassalle annetulla kortilla tai Sparköpin laskua vastaan. Käteistä rahaa ei saa käyttää ruokakauppaostoksiin. Toivomme myös, että apteekkiostoksesi hoidetaan laskun välityksellä.

Siivousvälineet ja tarvikkeet

Asunnossasi on oltava kunnolliset siivousvälineet, kuten pölynimuri, sanko ja moppi, pitkävartinen lattiaharja ja puhdistusainetta. Rikkalapion ja lattiaharjan on oltava pitkävartisia. Isokokoiset ja painavat matot imuroidaan eikä niitä viedä ulos tuulettumaan. Emme voi tehdä siivoustoimiasi, jos meillä ei ole kunnollisia siivousvälineitä ja tarvikkeita. Kotipalvelun työntekijät eivät siivoa ja tiskaa vieraittesi jäljiltä.

Rahat/arvoesineet

Yksikkö ei vastaa kotonasi olevista rahoista ja arvoesineistä. Siksi sinun tulee ajatella, miten säilytät rahoja/arvoesineitä.

Saattaja

Jos menet käymään terveystakeskukseen, sairaalassa tai hammaslääkärissä, toivomme, että omaisesi ensisijaisesti voi toimia saattajana. Muutoin tarvitset avuntarvepäätöksen saattamiselle.

Työtämme ohjaavat lait

Työtämme ohjaavat lait ovat sosiaalipalvelulaki sekä terveyden- ja sairaanhoitolaki.

Lahjat ja lainat

Sosiaalilautakunnan ja sosiaalihuollituksen suuntaviivojen mukaan henkilökunta ei saa ottaa vastaan lahjoja tai rahaa sinulta eikä omaisiltasi. He eivät myöskään saa lainata sinulta rahaa eivätkä ostaa mitään sinulta.

Mielipiteet ja valitukset

Älä pelkää mielipiteiden ja valitusten esittämistä esimerkiksi hoivasta, kohtelusta, ruoasta ym. Ne voi esittää kirjallisesti tai suullisesti. Puhu henkilökunnan tai yksikköpäällikön kanssa asiasta, he neuvovat, miten sinun tulee toimia.

Muistiinpanot:

Muistiinpanot:



Hofors Kommun 813 81
HOFORS
Vaihde: 0290-290 00
hofors.kommun@hofors.se
www.hofors.se